

Regulamin serwisu internetowego Wirtualny Oddział

Obowiązuje od 15 lipca 2020 roku



WSTĘP

1. Regulamin opisuje:
 - zasady, na jakich funkcjonuje serwis internetowy Wirtualny Oddział, który udostępniamy,
 - prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Użytkowników Wirtualnego Oddziału,
 - nasze prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności – jako administratora Wirtualnego Oddziału.
2. Każdy Użytkownik Wirtualnego Oddziału ma obowiązek przeczytać Regulamin, zanim zacznie korzystać z tej platformy.

DEFINICJE

3. W Regulaminie używamy pojęć, które oznaczają:
 - 1) **Dystrybutor** – podmiot, który pośredniczy w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa danego funduszu. W Wirtualnym Oddziale Dystrybutorem jest Generali Investments TFI SA;
 - 2) **Ekspert on-line** – nasz pracownik, który ma uprawnienia, aby przyjmować zlecenia i dyspozycje od Użytkownika Wirtualnego Oddziału;
 - 3) **Fundusz** – fundusz inwestycyjny, którym zarządzamy;
 - 4) **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada w Generali Investments TFI jednostki uczestnictwa wybranych subfunduszy. Klientem jest także przedstawiciel ustawowy osoby fizycznej lub reprezentant upoważniony do działania w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.
 - 5) **Kod jednorazowy** – jednorazowe hasło, które składa się z 8 cyfr. Kod jednorazowy służy do autoryzacji zleceń składanych przez Użytkownika. Kod ten wysyłamy Użytkownikowi SMS-em na numer, który Użytkownik podał w trakcie rejestracji w Serwisie Transakcyjnym;
 - 6) **Login i Hasło** – kod, który składa się z kombinacji liter oraz cyfr i służy do identyfikacji Użytkownika Serwisu Transakcyjnego oraz Wirtualnego Oddziału. Login i Hasło nadawane są zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu Generali Investments on-line;
 - 7) **My** – Generali Investments Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. Mamy siedzibę w Warszawie, przy ul. Polnej 11 kod pocztowy 00-633. Jesteśmy wpisani do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 50329. Nasz kapitał zakładowy wynosi 21 687 900 zł, jest opłacony w całości, NIP to: 527-10-24-937;
 - 8) **Regulamin** – ten regulamin;
 - 9) **Serwis Transakcyjny** – serwis, który służy do realizacji zleceń zakupu/ konwersji/ zamiany/ odkupienia oraz aktualizacji danych Użytkownika. Serwis znajduje się pod adresem: <https://www.transakcje.generali-investments.pl/transakcje.generali-investments/trejestr/menu.do>
 - 10) **Statut** – statut danego Funduszu, którym zarządzamy;
 - 11) **Użytkownik** – jeden z dwóch rodzajów użytkowników, którzy mogą korzystać z Wirtualnego Oddziału i mają dostęp do Serwisu Transakcyjnego: - osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, - osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej;
 - 12) **Wirtualny Oddział** – platforma internetowa, która umożliwia Klientowi i Użytkownikowi, przy wsparciu Eksperta on-line, realizację zleceń zakupu/ konwersji/ zamiany/ odkupienia oraz aktualizację danych. Wirtualny Oddział znajduje się pod adresem <https://wirtualnyoddzial.generali-investments.pl/>.

TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

4. Jeśli Użytkownik chce korzystać z Wirtualnego Oddziału, powinien posiadać:
 - 1) Komputer lub laptop, który ma dostęp do Internetu,
 - 2) przeglądarkę, która obsługuje protokoły szyfrowania SSL 2.0, np. aktualną wersję przeglądarki Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari,
 - 3) program do przeglądania zasobów przeglądarki, który akceptuje pliki typu cookies.

5. Możemy przeprowadzić rozmowę audio z Użytkownikiem, jeśli ten posiada komputer z podłączonymi głośnikami oraz mikrofonem. Do połączenia wideo dodatkowo jest potrzebna podłączona kamera internetowa.
6. Zalecane wymagania techniczne zamieściliśmy na stronie <https://wirtualnyoddzial.generali-investments.pl/>.
7. Jesteśmy właścicielami Wirtualnego Oddziału. Jego nazwa, koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.

ZAGROŻENIA

8. Korzystamy z zaawansowanych środków ochronnych, jednak Użytkownik musi mieć świadomość, że korzystanie z Wirtualnego Oddziału może się wiązać z zewnętrznymi zagrożeniami. Każde korzystanie z Internetu niesie za sobą zagrożenie zainfekowania systemu teleinformatycznego złośliwym oprogramowaniem – m.in. wirusami, „robakami” (ang. worms), „koźmi trajańskimi”. Dlatego ważne jest, by komputer Użytkownika miał odpowiednie i regularnie aktualizowane programy antywirusowe. Innym rodzajem zagrożenia jest działalność tzw. hackerów, którzy mogą włamać się do komputera lub skrzynki e-mailowej Użytkownika.
9. Z powodów bezpieczeństwa Użytkownik nie może udostępniać swojego Loginu i Hasła innym osobom ani korzystać z Loginu i Hasła innych osób.

UCZESTNICTWO W SERWISIE

10. Klient i Użytkownik korzystają z Wirtualnego Oddziału bezpłatnie.
11. Klient i Użytkownik ponosi koszty opłat i prowizji za zlecenia lub dyspozycje – zgodnie z Tabelami Opłat. Tabele Opłat są dostępne na stronie www.generali-investments.pl.
12. Każdy nasz Klient może stać się Użytkownikiem. Aby to zrobić, podpisuje umowę na korzystanie z Serwisu Transakcyjnego. Warunki tej umowy i regulamin Serwisu Transakcyjnego zamieściliśmy na stronie: <https://generali-investments.pl/files/pl/regulaminy/regulamin-st.pdf>.
13. Jeśli Użytkownik rozpoczyna korzystanie z Wirtualnego Oddziału, oznacza to, że akceptuje Regulamin i zgadza się:
 - 1) korzystać z Wirtualnego Oddziału,
 - 2) otrzymywać od nas informacje, które są wymienione w formularzu rejestracyjnym, oraz informacje o utrudnieniach, zmianach lub przerwach technicznych w działaniu Wirtualnego Oddziału,
 - 3) abyśmy przetwarzali jego dane osobowe, w tym, jeśli ma to zastosowanie, szczególne kategorie danych osobowych, – aby należycie wykonywać „Umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz uczestniczenia w Wirtualnym Oddziale” oraz realizować uprawnienia Użytkownika wynikające z uczestniczenia w Funduszach,
 - 4) abyśmy wykorzystywali jego wizerunek – wyłącznie w celu obsługi w Wirtualnym Oddziale oraz w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z uczestniczenia w Funduszach.

DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

14. Administratorem danych osobowych Klientów pozyskanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu internetowego Wirtualny Oddział jest Generali Investments Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Polna 11, 00-633 Warszawa.
15. Z administratorem danych można się skontaktować:
 - a) Pisemnie: na adres Towarzystwa podany powyżej,
 - b) Elektronicznie na adres: RODO@generali-investments.pl
 - c) Telefonicznie: 22 449 04 77
16. Dane osobowe przetwarzane będą, gdy jest to niezbędne do:
 - a) Wykonania umowy, na podstawie art.6 ust 1 lit. B Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE („RODO”);
 - b) Do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za które administrator uznaje w szczególności: marketing bezpośredni, dochodzenie i obronę przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom, prowadzenie statystyk i analiz, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli

- wewnętrznej oraz procedur przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w tym w ramach struktur grupy kapitałowej Generali,
- c) W przypadku wyrażenia zgód dane osobowe są przetwarzane również w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania informacji o oferowanych produktach i usługach oraz profilowania. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych jest Towarzystwo,
17. Odbiorcami moich danych osobowych mogą być w szczególności: agent transferowy prowadzący rejestr uczestników Funduszu /Funduszy, depozytariusz, dystrybutorzy jednostek uczestnictwa, podmioty świadczące usługi doradcze, audytowe, księgowo, informatyczne, archiwizacji i niszczenia dokumentów, marketingowe, biegli rewidenci w związku z audytem, a także podmioty należące do Grupy Generali
 18. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę w państwach trzecich (tj. państwach znajdujących się poza EOG) wyłącznie w przypadku stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego stopnia ochrony lub - w razie braku decyzji Komisji - gdy zapewnione zostaną odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską czy wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru). Powyższe środki służą realizacji moich praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej. Administrator na mój wniosek udostępni kopię danych i kopię stosowanych zabezpieczeń.
 19. Dane osobowe będą przechowywane przez okres: wykonywania umowy, wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze, oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń liczony od ustania uczestnictwa lub do 5 lat od zrealizowanej usługi określonej w niniejszym Regulaminie.
 20. W przypadku wyrażania zgód marketingowych dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przekazywania informacji handlowych nie dłużej niż do momentu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie w celu marketingu bezpośredniego
 21. Użytkownik ma prawo do:
 - a. Żądania od administratora danych dostępu do danych osobowych dotyczących mojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych,
 - b. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - c. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 22. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do świadczenia usługi opisanej w niniejszym Regulaminie. Konsekwencją niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych jest odmowa świadczenia usługi określonej w niniejszym Regulaminie.
 23. w przypadku wyrażenia zgód marketingowych mam prawo w dowolnym momencie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim,
 24. podanie danych w celach marketingowych nie jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz, że nie jestem zobowiązany do podania danych w celach marketingowych oraz nie ponoszę konsekwencji z tym związanych,
 25. przetwarzanie danych osobowych Użytkownika może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu. Dotyczy to dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, gdzie ocena dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu zlecenia, dyspozycji albo przy zawieraniu umowy, w oparciu o ustalone kryteria (geograficzne, behawioralne, przedmiotowe, ekonomiczne). Konsekwencją dokonywanej oceny może być automatyczne przypisanie do grupy nieakceptowalnego ryzyka, co może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji lub nieprzeprowadzeniem transakcji,

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

26. Użytkownik, który zawiera z nami umowę korzystania z Wirtualnego Oddziału, zobowiązuje się:
 - 1) przestrzegać autorskich praw majątkowych oraz praw, które wynikają z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych,

- 2) nie naruszać prywatności innych użytkowników niezgodnie z prawem ani bez ich zgody – m.in. nie zbierać, przetwarzać ani rozpowszechniać informacji o innych użytkownikach,
 - 3) nie utrudniać ani nie zakłócać działania Wirtualnego Oddziału,
 - 4) nie utrudniać dostępu do Wirtualnego Oddziału innym użytkownikom,
 - 5) nie działać na szkodę – naszą, użytkowników, naszych klientów ani innych osób.
27. W Wirtualnym Oddziale Klient i Użytkownik może uzyskać informacje na temat:
- 1) zasad funkcjonowania funduszy,
 - 2) naszej oferty,
 - 3) naszych promocji.
28. Użytkownicy będący osobami fizycznymi z pełną zdolnością do czynności prawnych po poprawnej weryfikacji Loginu i Hasła mogą uzyskać informację na temat stanu swojej inwestycji oraz inne informacje związane z Uczestnictwem w Funduszach.
29. Jeśli Użytkownik jest osobą fizyczną i ma pełną zdolność do czynności prawnych, może w Wirtualnym Oddziale uzyskać informację o swojej inwestycji oraz inne informacje związane z funduszami. Aby to zrobić, musi poprawnie wpisać Login i Hasło oraz Kod jednorazowy w trakcie rozmowy audio i video. Użytkownik może także zlecić:
- 1) otwarcie rejestru,
 - 2) nabycie jednostek uczestnictwa w tzw. produktach podstawowych, IKE/IKZE oraz PSO,
 - 3) zamianę lub konwersję jednostek uczestnictwa w produktach podstawowych oraz PSO,
 - 4) odkupienie jednostek uczestnictwa w produktach podstawowych oraz PSO,
 - 5) zmianę adresu do korespondencji,
 - 6) blokadę rejestru,
 - 7) odwołanie blokady rejestru,
 - 8) odwołanie pełnomocnictwa oraz osoby uposażonej,
 - 9) wypowiedzenie umowy na Serwis Transakcyjny,
 - 10) zamówienie papierowej listy kodów jednorazowych,
 - 11) zmianę formy wysyłki potwierdzeń transakcji,
 - 12) nadanie lub wycofanie zgód marketingowych, handlowych oraz telefonicznych,
 - 13) podpisać umowę na IKE/IKZE,
 - 14) zmianę wariantów IKE/IKZE,
 - 15) zmianę alokacji inwestycji w wariantcie Indywidualnym IKE/IKZE,
 - 16) złożyć oświadczenia o statusie podatnika USA (tzw. FATCA),
 - 17) złożyć oświadczenia CRS,
 - 18) złożyć reklamację,
 - 19) wypełnić ankietę adekwatności.
30. Klienci oraz Użytkownicy Serwisu po okazaniu dowodu osobistego Ekspertowi On-Line w trakcie rozmowy Video w sposób umożliwiający weryfikację jego danych osobowych mogą zrealizować czynności wskazane w pkt.28 i 29 oraz złożyć dyspozycję:
- 1) podpisania Umowy o Serwis Transakcyjny,
 - 2) aktualizacji pozostałych danych na Umowie o Serwis Transakcyjny,
 - 3) zmiany dokumentu tożsamości Uczestnika,
 - 4) zmiany rachunku bankowego do odkupień.
 - 5) nadania pełnomocnictwa oraz osoby uposażonej,
 - 6) zmianę sposobu autoryzacji zleceń w Serwisie Transakcyjnym – z autoryzacji kodami jednorazowymi na SMS-ową,
 - 7) zwrot z IKE/IKZE,
 - 8) zwrot częściowy z IKE/IKZE,
 - 9) wypłatę z IKE/IKZE, oraz:
31. Klienci oraz Użytkownicy Serwisu będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, za pośrednictwem Serwisu mogą uzyskać informację o:
- 1) zasadach funkcjonowania Funduszy,
 - 2) aktualnych promocjach,
 - 3) zamówić aktualny stan rejestru do wysłania na adres wskazany przy zawieraniu umowy z Funduszem.
32. Jeśli Użytkownik jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną, która nie ma osobowości prawnej, może w Wirtualnym Oddziale zamówić stan rejestru oraz uzyskać informację o:
- 1) zasadach funkcjonowania funduszy,
 - 2) naszych promocjach.
33. Jeśli Użytkownik umieszcza w Wirtualnym Oddziale swoje dane, wizerunek lub inne treści, zgadza się, abyśmy mieli w nie wgląd oraz mogli je wykorzystywać zgodnie z Regulaminem.

34. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać Wirtualnego Oddziału w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z jego celem społecznościowym. Oznacza to, że Użytkownik nie może m.in. umieszczać w Wirtualnym Oddziale treści:
- 1) erotycznych, pornograficznych, propagujących lub pokazujących przemoc, nienawiść i dyskryminację, naruszających polskie i międzynarodowe normy prawne oraz moralne,
 - 2) naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób.

ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

35. Mamy prawo zablokować dostęp do Wirtualnego Oddziału Użytkownikowi, który łamie Regulamin.

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

36. Zobowiązujemy się zapewnić usługi jak najwyższej jakości. Nie odpowiadamy za zakłócenia w działaniu Wirtualnego Oddziału, jeśli są one wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników.
37. Nie odpowiadamy za treści, które przekazują Użytkownicy i Klienci.
38. Nie odpowiadamy za brak kompatybilności sprzętu informatycznego Użytkownika z Wirtualnym Oddziałem.

REKLAMACJE

39. Użytkownik może reklamować nam każde zakłócenie w działaniu Wirtualnego Oddziału.
40. Reklamacje rozpatrujemy zgodnie z zapisami Regulaminu Rozpatrywania reklamacji przez Generali Investments TFI S.A., który udostępniamy pod adresem <https://generali-investments.pl/contents/pl/klient-indywidualny/dokumenty/regulaminy-i-inne>

PRZEPISY KOŃCOWE

41. Regulamin udostępniamy pod adresem: <https://generali-investments.pl/contents/pl/klient-indywidualny/dokumenty/regulaminy-i-inne>.
42. Możemy zmienić Regulamin. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji pod adresem <https://generali-investments.pl/contents/pl/klient-indywidualny/dokumenty/regulaminy-i-inne>.
43. Użytkownik musi zaakceptować zmieniony Regulamin, aby móc dalej korzystać z Wirtualnego Oddziału.
44. Mamy prawo odmówić przyjęcia od Użytkownika zlecenia, dyspozycji lub innych oświadczeń woli, jeśli:
- 1) mamy uzasadnione wątpliwości odnośnie tożsamości Użytkownika,
 - 2) klient nie udzielił nam informacji, o których mówi „Ustawa z dnia 1 marca 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu”.
45. W sprawach związanych z Funduszem obowiązują:
- 1) Statut,
 - 2) prospekt informacyjny Funduszu lub
 - 3) odpowiednie przepisy polskiego prawa.
46. Ewentualne spory pomiędzy nami a Użytkownikiem związane z Wirtualnym Oddziałem rozpatruje właściwy sąd powszechny. Użytkownik może też zwrócić się do Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) o rozpoznanie sporu przez Sąd Polubowny przy KNF.
47. Przechowujemy na elektronicznych nośnikach wszystkie zlecenia, dyspozycje i oświadczenia, które Użytkownicy składają w Wirtualnym Oddziale. Robimy to w tzw. celach dowodowych.
48. W kontaktach z Użytkownikami wykorzystujemy język polski.